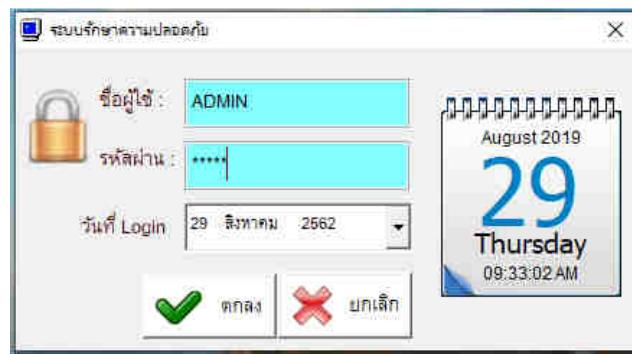


คู่มือการใช้งานโปรแกรม CableTV

A. เข้าสู่โปรแกรม Cable ด้วยการคลิกไอคอนดังภาพ



B. จะขึ้นหน้าต่างระบบรักษาความปลอดภัย ให้ใส่ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน โดยในครั้งแรกโปรแกรมจะตั้งเป็น "admin" ทั้งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (พิมพ์เป็นตัวพิมพ์เล็ก แต่ระบบจะใช้ว่าเป็นตัวพิมพ์ใหญ่)



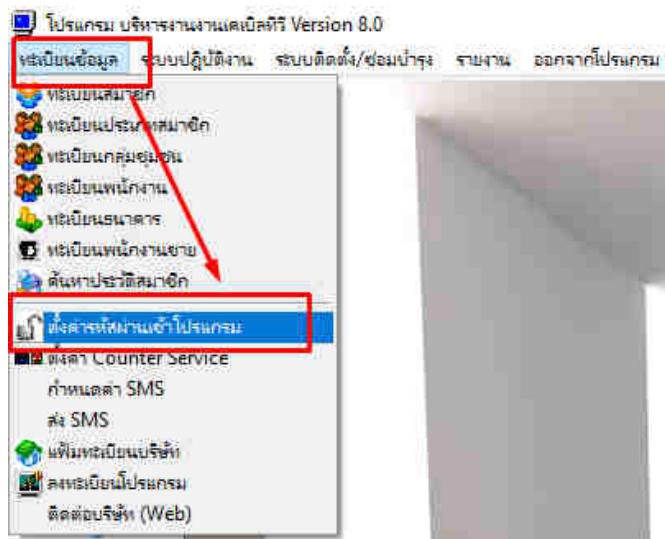
C. หากใส่รหัสผ่านถูกต้อง จะเข้าสู่หน้าหลักของโปรแกรม ดังภาพ



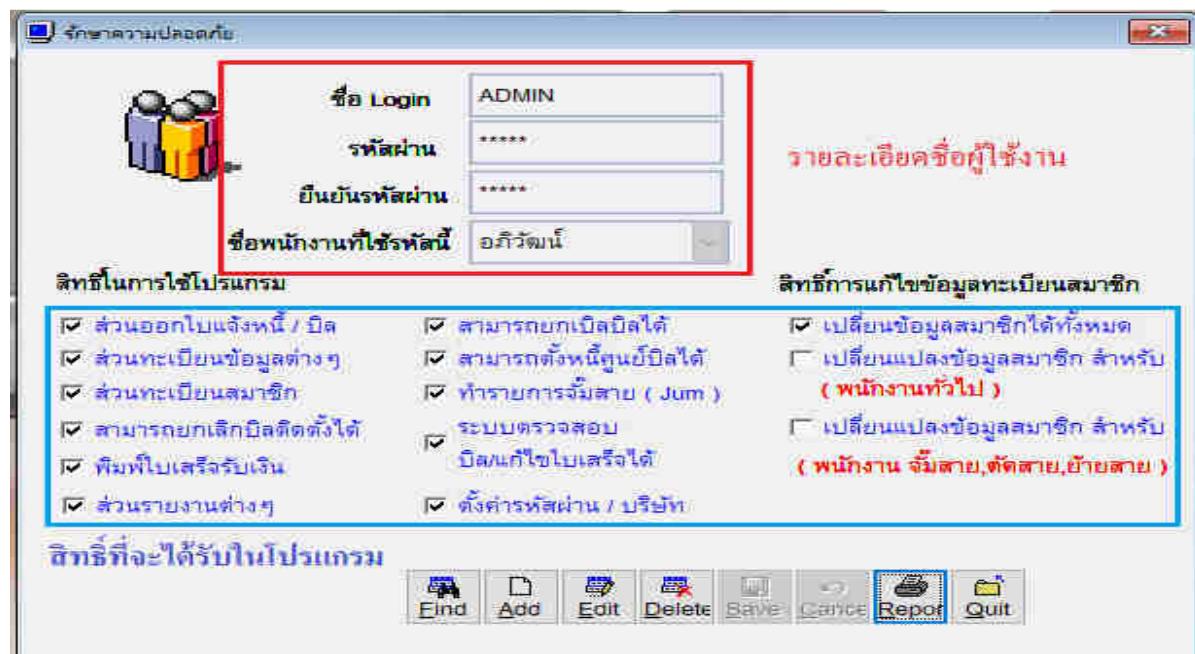
1. การตั้งค่ารหัสผ่านเข้าโปรแกรม

ให้สำหรับการจัดการสิทธิผู้ใช้งานในโปรแกรม CableTV ว่าใครทำอะไรได้บ้าง ในโปรแกรม

- เข้าที่เมนู ทะเบียนข้อมูล และเลือก ตั้งค่ารหัสผ่านเข้าโปรแกรม

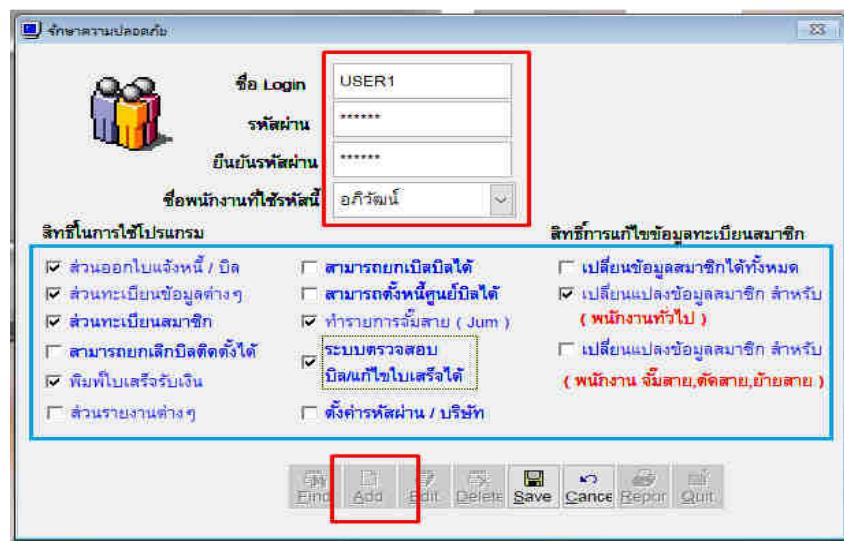


- หน้าหลักของเมนูการตั้งรหัสผ่าน จะประกอบด้วย รายละเอียดชื่อผู้ใช้งาน และ สิทธิ์ที่จะได้รับในโปรแกรม



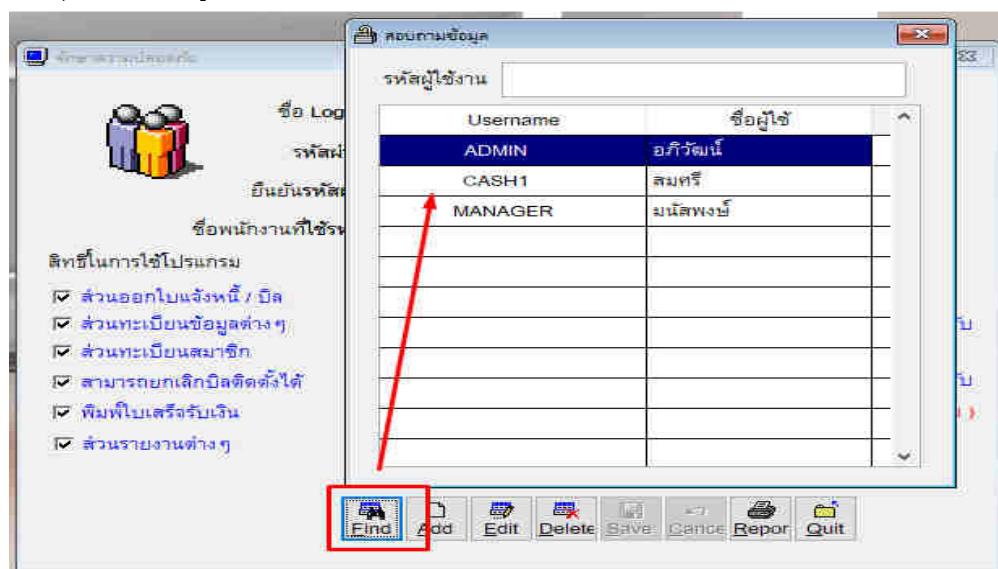
1.1 การเพิ่มชื่อผู้ใช้งาน

- ให้คลิกที่ปุ่ม Add และ ตั้งชื่อ Login
- ตั้งรหัสผ่าน , ยืนยันรหัสผ่าน ต้องตรงกัน (ความยาวไม่เกิน 8 อักษร)
- เลือกชื่อพนักงานที่ใช้ (ข้อมูลจากแฟ้มพนักงาน)
- กำหนดสิทธิที่จะให้ชื่อผู้ใช้นี้สามารถทำได้ในโปรแกรม (ติ๊ก / ในช่องที่จะให้สิทธิเข้าถึง)
- เมื่อเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่มบันทึกเพื่อยืนยันบันทึกข้อมูล

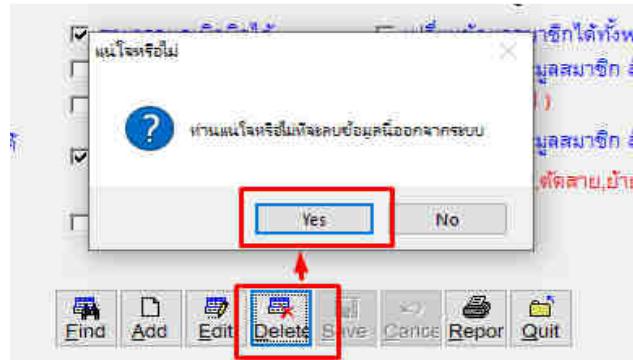


1.2 การลบชื่อผู้ใช้งาน

- คลิกที่ปุ่ม Find เลือกผู้ใช้งานที่ต้องการลบ

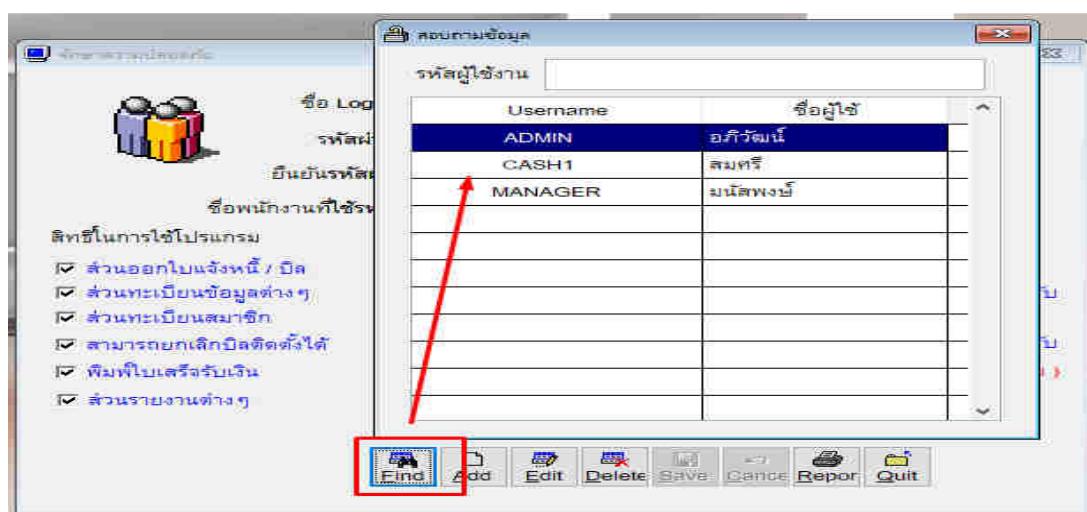


- จากนั้นกดปุ่ม Delete และตอบ Yes เพื่อยืนยันการลบข้อมูล



1.3 การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

- คลิกที่ปุ่ม Find เลือกผู้ใช้งานที่ต้องการแก้ไข



- กดปุ่ม Edit จากนั้นทำการแก้ไขในส่วนข้อมูลที่ต้องการ เมื่อแก้ไขเสร็จแล้ว ให้กดปุ่ม Save



2. การจัดการทะเบียนข้อมูลที่สำคัญของโปรแกรม

2.1 ทะเบียนพนักงาน

ใช้สำหรับจัดการข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานในโปรแกรม เข้าเมนูนี้ได้จาก ทะเบียนข้อมูล และ เลือกที่ทะเบียนพนักงานดังภาพ

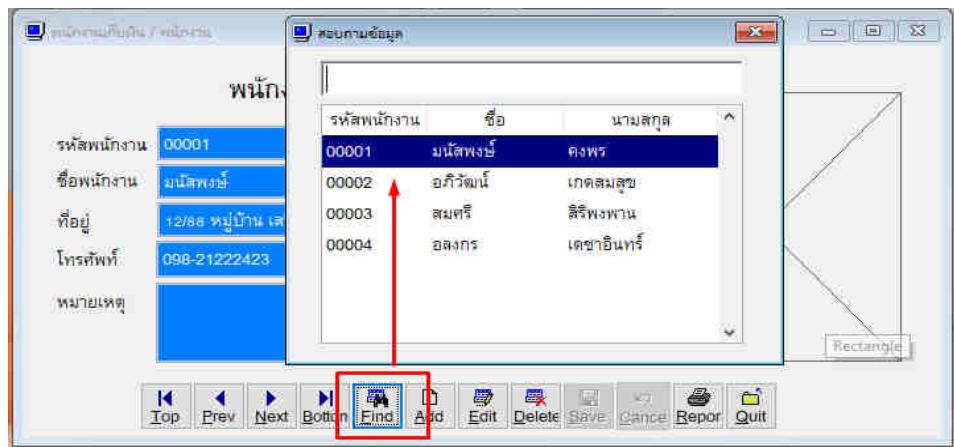


2.1.1 การเพิ่มทะเบียนพนักงาน

- กดปุ่ม Add
- ใส่ข้อมูลของพนักงานที่ต้องการเพิ่ม
- กดปุ่ม Save เพื่อบันทึกข้อมูล

2.1.2 การแก้ไขข้อมูลทะเบียนพนักงาน

- กดปุ่ม Find ค้นหาชื่อพนักงานที่ต้องการแก้ไขข้อมูล



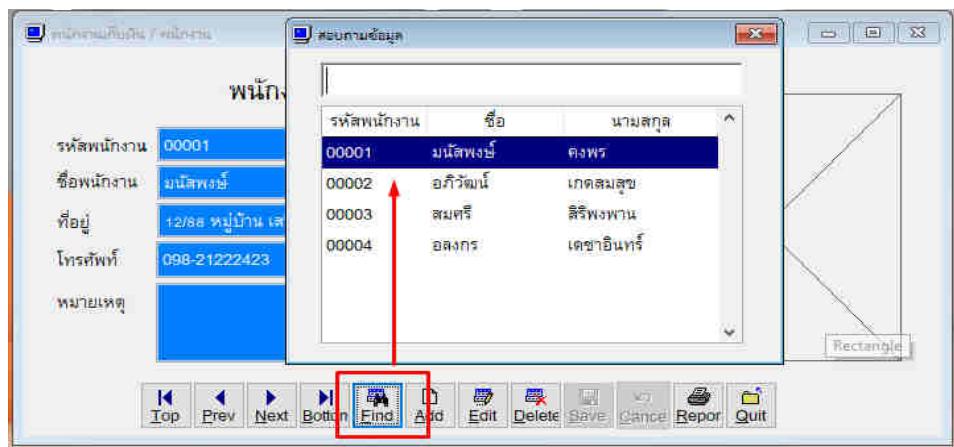
- กดปุ่ม Edit และทำการแก้ไขข้อมูลที่ต้องการ และเมื่อแก้ไขเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม Save เพื่อบันทึก

(** รหัสพนักงาน ไม่สามารถแก้ไขได้ ถ้าผิดต้องลบและสร้างใหม่เท่านั้น**)



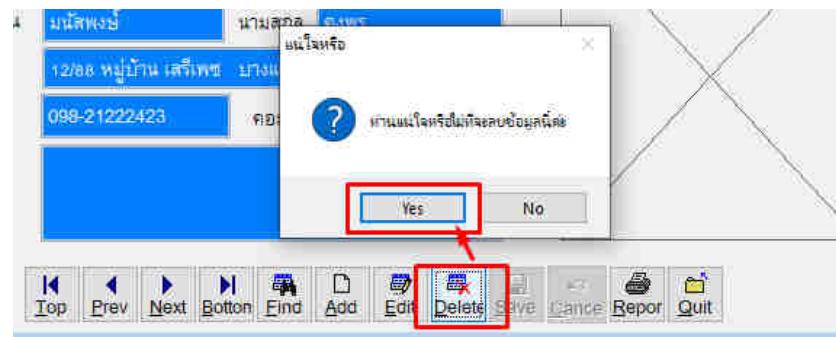
2.1.3 การลบข้อมูลทะเบียนพนักงาน

- กดปุ่ม Find ค้นหาชื่อพนักงานที่ต้องการลบข้อมูล



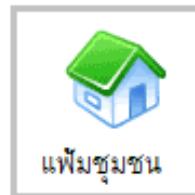
[Aristosoft]

- กดปุ่ม Delete จากนั้นตอบ Yes เพื่อยืนยันการลบข้อมูล



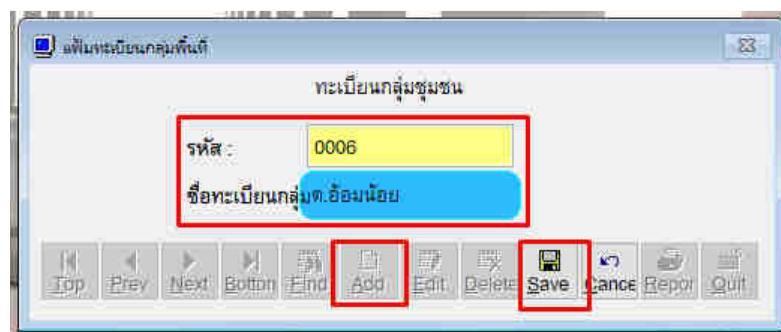
2.2 ทะเบียนกลุ่มชุมชน

ใช้สำหรับจัดการข้อมูล การแบ่งพื้นที่ชุมชนของสมาชิกที่มีการติดตั้ง ระบบ Cable TV เข้าเมนูนี้ได้จาก ทะเบียนข้อมูล และเลือกที่ทะเบียนกลุ่มชุมชน ดังภาพ



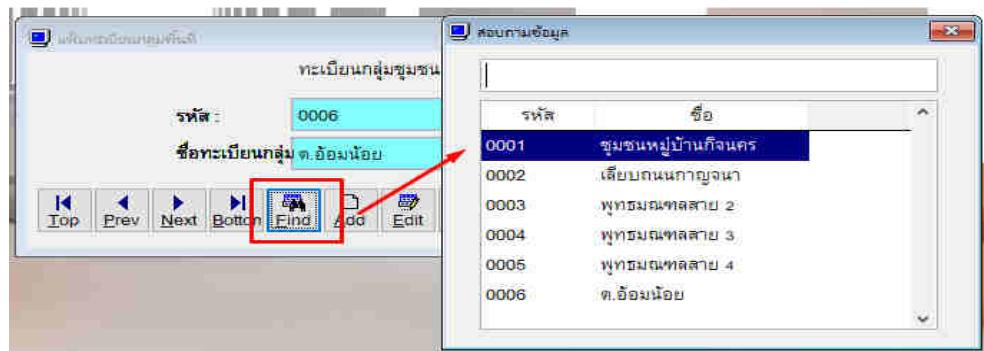
2.2.1 การเพิ่มข้อมูลทะเบียนชุมชน

- กดปุ่ม Add จากนั้น ใส่ข้อมูลทะเบียนชุมชนตามต้องการ และ กดปุ่ม Save เพื่อบันทึกข้อมูล



2.2.2 การแก้ไขข้อมูลทะเบียนชุมชน

- กดปุ่ม Find เพื่อค้นหาข้อมูลที่ต้องการแก้ไข

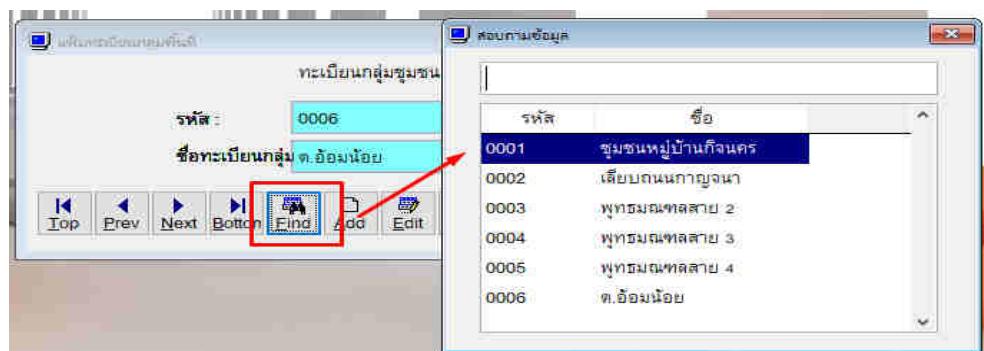


- กดปุ่ม Edit และทำการแก้ไขข้อมูลที่ต้องการ และเมื่อแก้ไขเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม Save เพื่อบันทึก

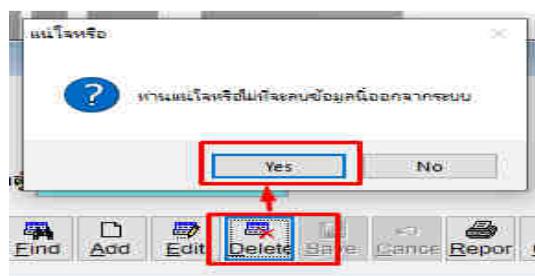


2.2.3 การลบข้อมูลทะเบียนชุมชน

- กดปุ่ม Find เพื่อค้นหาข้อมูลที่ต้องการลบ



- กดปุ่ม Delete จากนั้นตอบ Yes เพื่อยืนยันการลบข้อมูล



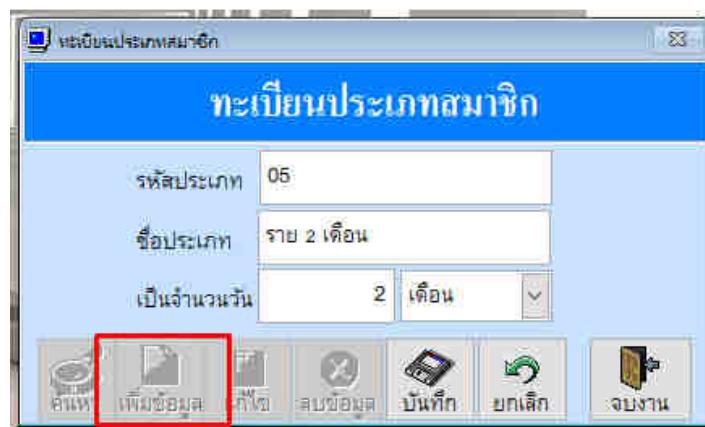
2.3 ทะเบียนประเภทสมาชิก

ใช้สำหรับ การแบ่งกลุ่มของประเภทสมาชิก เช่น สมาชิกราย 1 เดือน , สมาชิกราย 3 เดือน, สมาชิกราย 1 ปี เป็นต้น เข้าเมนูนี้ ได้จาก ทะเบียนข้อมูล และ เลือกที่ทะเบียนประเภทสมาชิก ดังภาพ



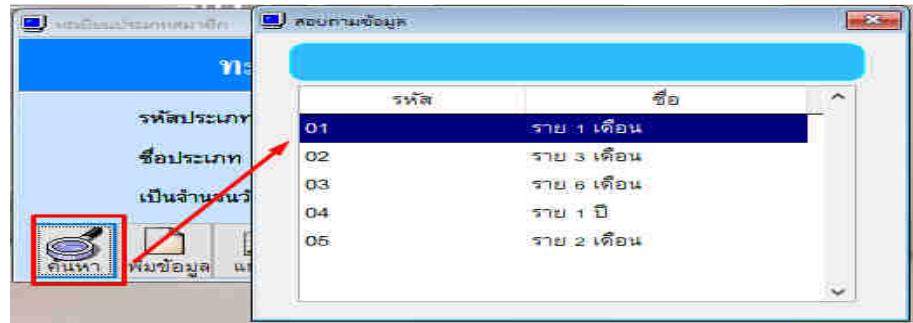
2.3.1 การเพิ่มข้อมูลทะเบียนประเภทสมาชิก

- กดปุ่มเพิ่มข้อมูล ใส่ข้อมูลที่ต้องการเพิ่ม โดยต้องระบุข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่อง
- กดปุ่ม Save เพื่อบันทึกข้อมูล



2.3.2 การแก้ไขข้อมูลทะเบียนประเภทสมาชิก

- กดปุ่มค้นหาเพื่อเลือกข้อมูล ประเภทสมาชิกที่ต้องการแก้ไข

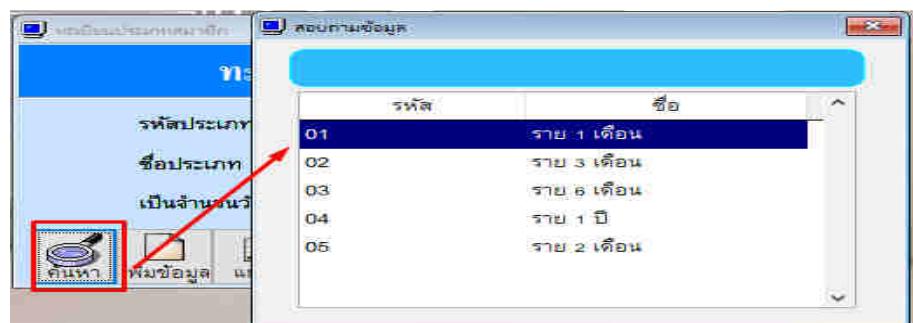


- กดปุ่มแก้ไข และทำการแก้ไขข้อมูลที่ต้องการ และเมื่อแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่มบันทึก

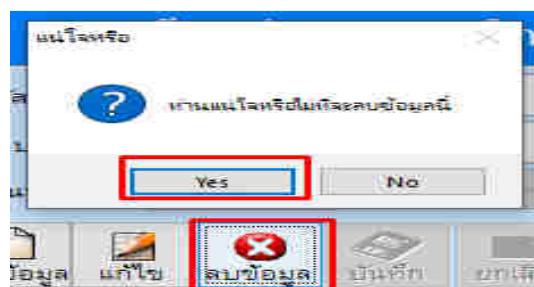


2.3.3 การลบข้อมูลทะเบียนประเภทสมาชิก

- กดปุ่มค้นหาเพื่อเลือกข้อมูล ประเภทสมาชิกที่ต้องการลบ



- กดปุ่ม Delete จากนั้นตอบ Yes เพื่อยืนยันการลบข้อมูล



2.4 ทะเบียนสมาชิก

ใช้สำหรับจัดการข้อมูลทะเบียนสมาชิกทั้งหมดที่ใช้บริการ Cable TV ของบริษัท เข้าเมญ្យี่ได้จาก ทะเบียนข้อมูล และ เลือกที่ ทะเบียนสมาชิก ดังภาพ



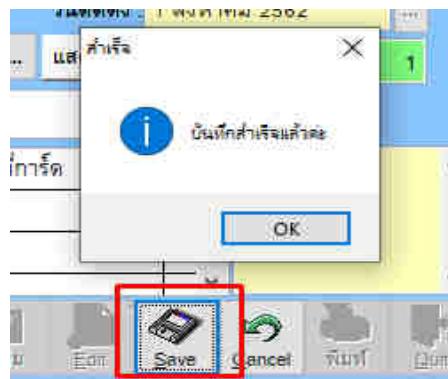
2.4.1 การเพิ่มข้อมูลทะเบียนสมาชิก

- กดปุ่มเพิ่ม

รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	นา
000001	ธนา	ธีรบ.
000002	อภินันท์	มนต.
000003	เนตรมา	ธีรบ.
000004	ปริญ่า	มนต.

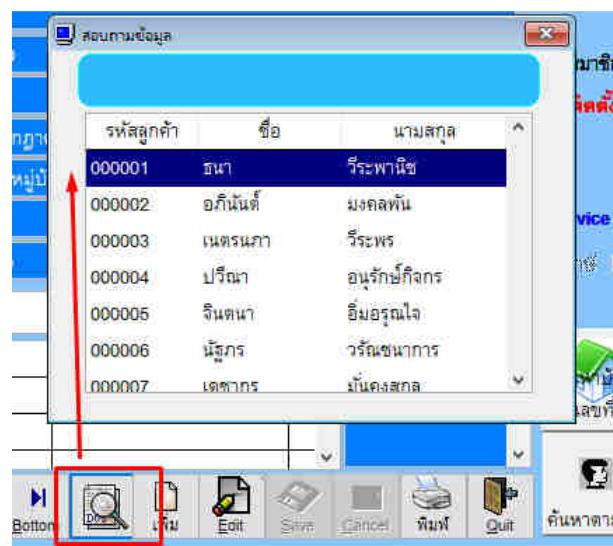
- จากนี้ใส่ข้อมูลของลูกค้าให้เรียบร้อย โดยมีส่วนที่สำคัญที่ต้องใส่ดังนี้
 - รหัสสมาชิก คือ รหัสของสมาชิกเบื้องต้นที่โดยแต่ละคนจะซักกันไม่ได้ และ ไม่สามารถแก้ไขภายหลังได้
 - ชื่อ/นามสกุล คือ ชื่อและนามสกุลของสมาชิกเบื้องต้นที่
 - ประเภทสมาชิก คือ ข้อมูลประเภทบริการที่สมาชิกเลือกใช้งาน เช่น รายเดือน รายปี เป็นต้น
 - ชุนชน คือ ข้อมูลของสมาชิกว่าอยู่ในพื้นที่บริการใด ให้วิธีการคิดเลือก(ข้อมูลมาจากหัวข้อทะเบียนชุมชน)
 - ค่าสมาชิก คือ ค่าบริการในรอบบิลการใช้งาน
 - ครบกำหนด คือ รอบในการตัดบิลและออกใบแจ้งหนี้ค่าบริการ (แนะนำให้เลือก 1- 28)

- เมื่อใส่ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม Save จะขึ้นดังภาพ (ถ้าบันทึกไม่ได้ให้ตรวจสอบว่าหัส samaชิกซ้ำหรือไม่)



2.4.2 การแก้ไขข้อมูลทะเบียนสมาชิก

- กดปุ่มค้นหาดังภาพ เพื่อ ค้นหาข้อมูลสมาชิกที่ต้องการแก้ไข



- กดปุ่ม Edit และทำการแก้ไขข้อมูลสมาชิกตามต้องการ เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม Save เพื่อบันทึกข้อมูล



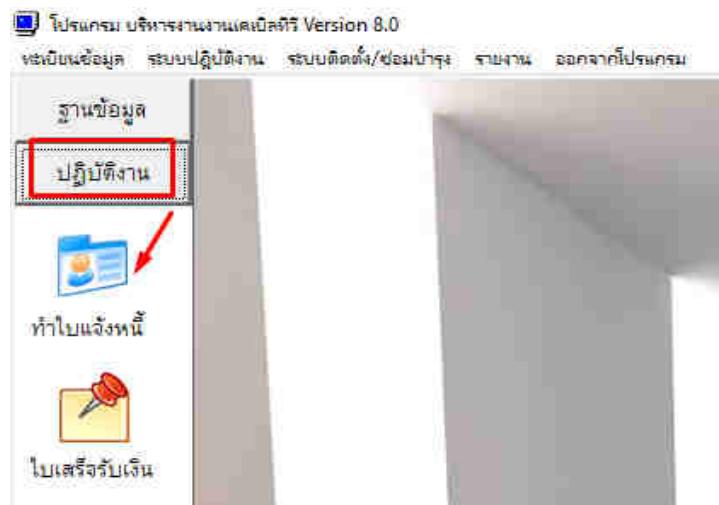
หมายเหตุ รหัสสมาชิก ไม่สามารถแก้ไขได้

3. การออกใบแจ้งหนี้ และ การออกใบเสร็จรับเงิน

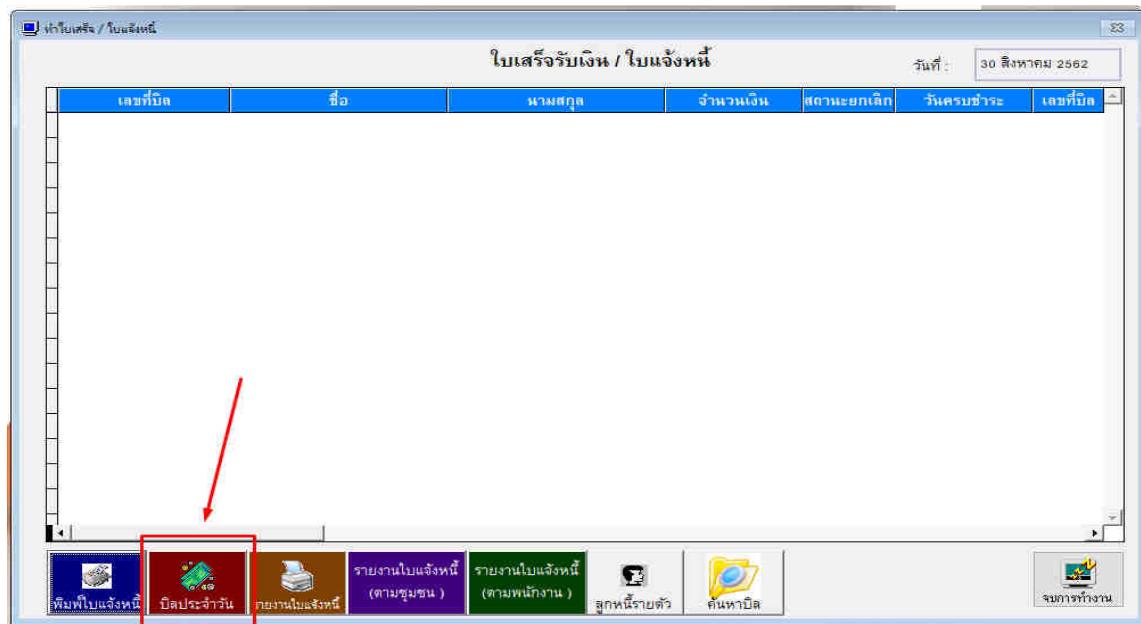
ใช้สำหรับจัดทำใบแจ้งหนี้ให้กับสมาชิก และออกใบเสร็จ

3.1 การออกใบแจ้งหนี้

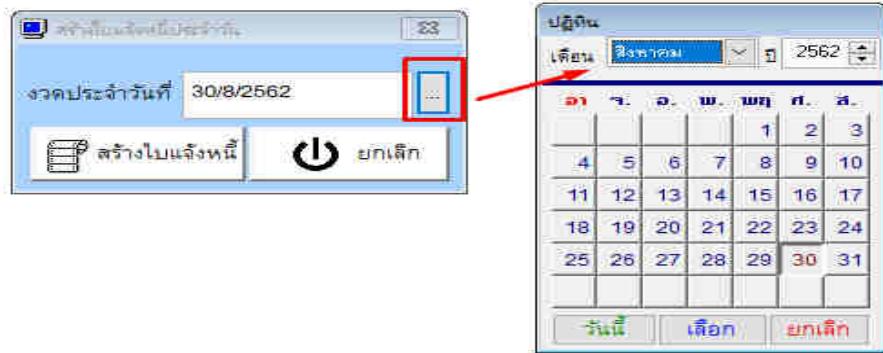
- เข้าที่เมนูปฏิบัติงาน และ เลือกที่เมนู ทำใบแจ้งหนี้ ดังภาพ



- เลือกที่เมนู ปิดบิลประจำวัน



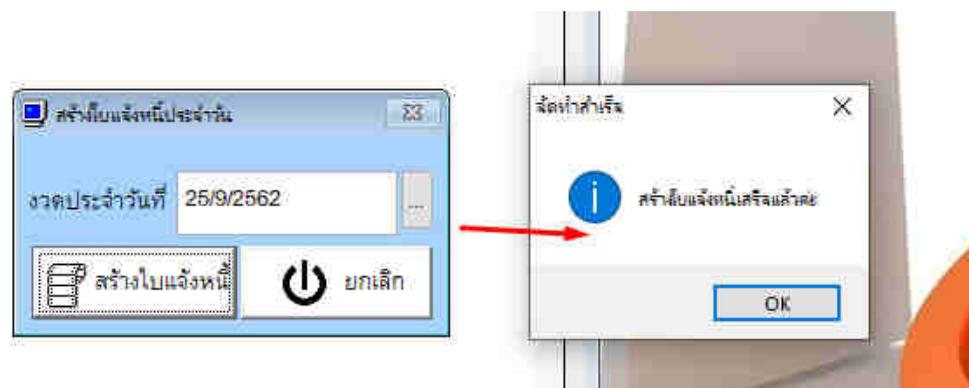
- เลือกรอบวันที่ สำหรับการออกใบแจ้งหนี้ โดยการกดที่ปุ่ม ... ดังภาพ



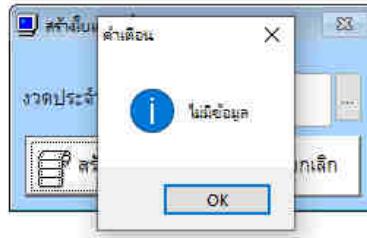
** หมายเหตุ รอบวันที่ออกบิล จะมาจากการซื้อมูลหน้าที่เปลี่ยนสมาชิก ในช่องครบกำหนด **

รหัสลูกค้าที่:	000001	 Ref 1	Ref 2	ประเภทลูกค้าที่:	01 ราย 1 เที่ยวน
ชื่อ:	ธนา	นามสกุล:	วีระพานิช	คำสั่งซื้อครั้งเดียว:	
บ้านเลขที่:	15/16	ที่อยู่:	บ้านพักของนักเรียน 4 ชั้น ศาลาฯ บ้านพักของนักเรียน ศาลาฯ	คำเพิ่มจดติดต่อ:	
สถานที่เก็บเงิน:	สถานที่: 4			เงินประกัน:	
ที่อยู่เดิม:				สถานะ:	
รหัสไปรษณีย์:	73170	โทรศัพท์:	089-999999	ค่าธรรมเนียม:	500.00
โทรศัพท์:		ครบถ้วนหนี้:	25 ธันวาคม 2562	จำนวนคงเหลือ:	
วันที่สมัคร:	1 สิงหาคม 2562	วันที่ตัดต่อ:	7/7	วันที่ตัดต่อ:	7/7
ชุมชน:	หมู่บ้านนักเรียน 4	ชื่อผู้มีอำนาจ:	ปานิช	จำนวนคงเหลือ:	
เดือนปัจจุบัน:		วันที่ตัดต่อ:	1 สิงหาคม 2562	Service:	01 เที่ยว

- ถ้าเงื่อนไขวันที่ถูกต้อง และตรงกับหน้าชื่อของครบกำหนดในทะเบียนสมาชิก ระบบจะเริ่มทำการสร้างไปแล้วหนึ่งเมื่อเรียบร้อยแล้ว จะขึ้นข้อความดังภาพ

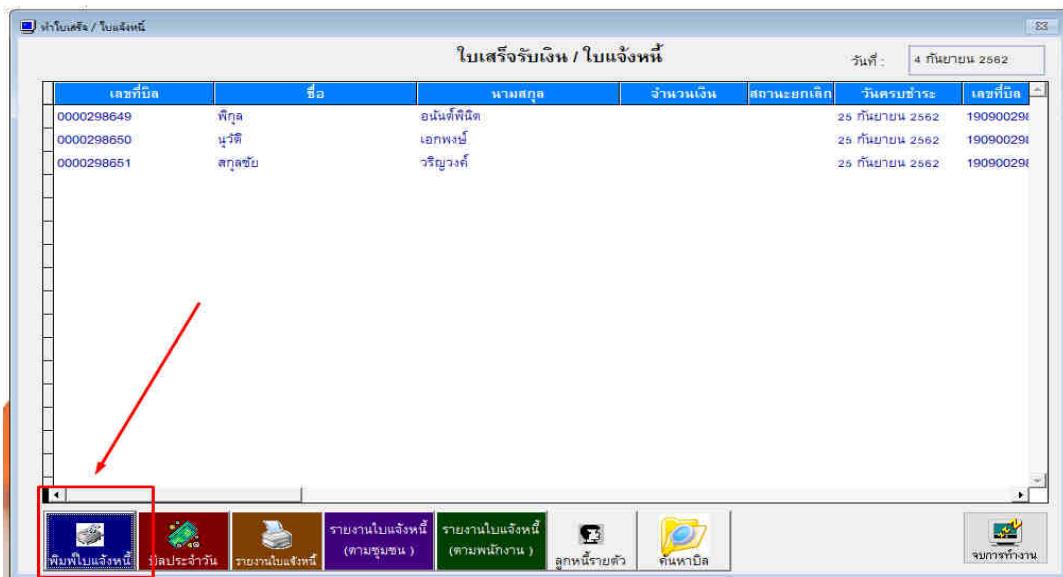


** หมายเหตุ หากขึ้นว่าไม่มีข้อมูลแสดงว่า ข้อมูลวันที่เลือกไม่ตรงกับ ช่องวันครบกำหนดหน้าทะเบียนสมาชิก**

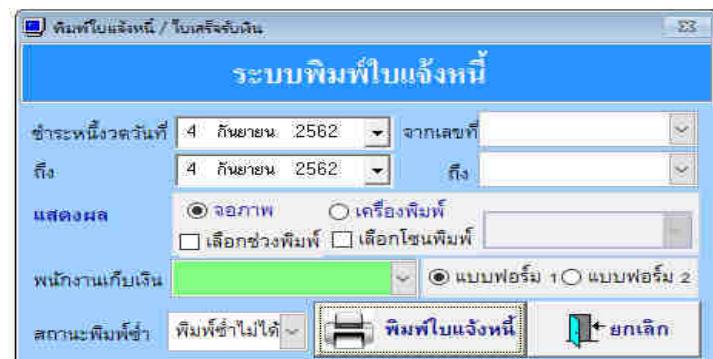


3.2 การพิมพ์ใบแจ้งหนี้

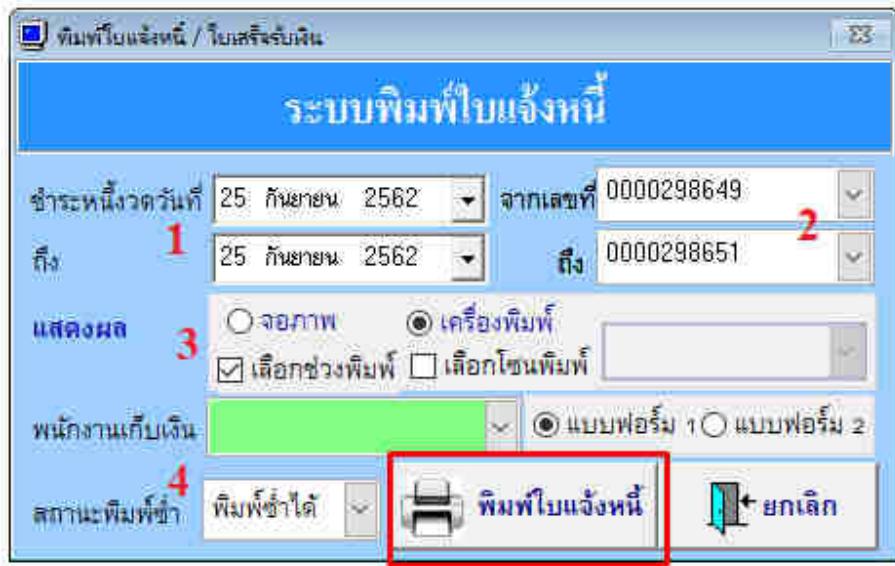
- เข้าที่เมนูปฎิบัติงาน และที่ด้านล่างของหน้าจอจะมีเมนูเมนูพิมพ์ใบแจ้งหนี้ ให้เลือกดังภาพ



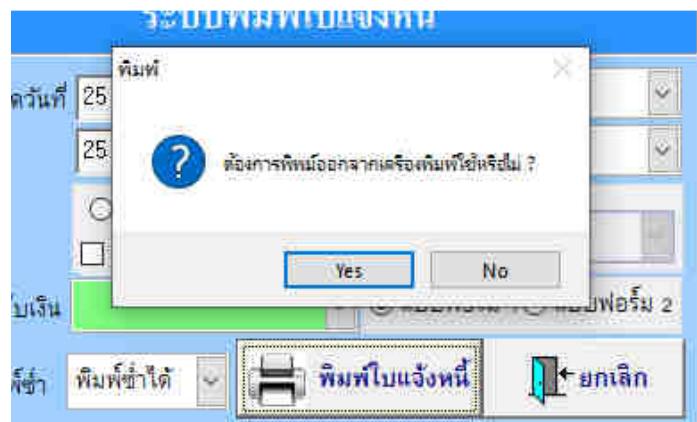
- เมื่อกดเมนูดังกล่าว จะมีหน้าพิมพ์ใบแจ้งหนี้ขึ้นมาดังภาพ



- เลือกข้อมูลที่เราต้องการพิมพ์ไปแจ้งหน้าอกมา ซึ่งมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

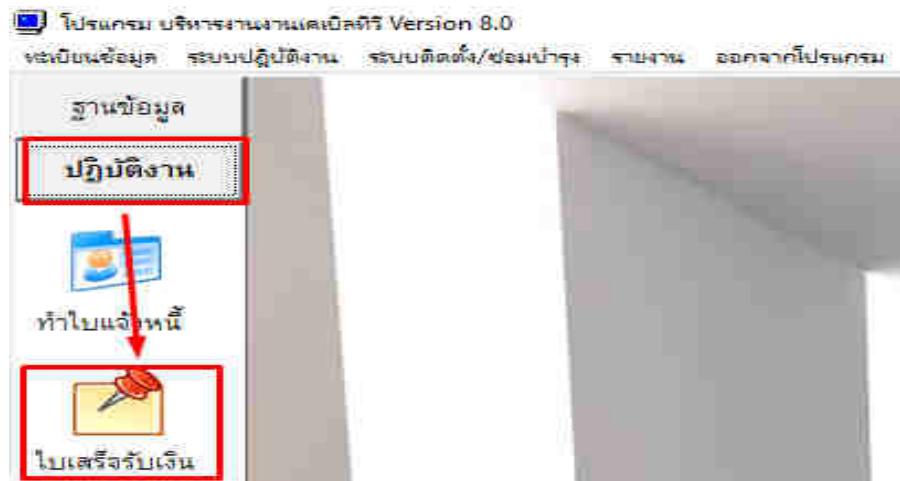


- หมายเลข 1 คือ งวดที่เราต้องการพิมพ์ไปแจ้งหน้า (รอบบิล อิงตาม วันครบกำหนด)
 - หมายเลข 2 คือ การเลือกช่วงเลขที่บิลที่ต้องการเริ่มและสิ้นสุดการพิมพ์ (เขียนกรณี / เลือกช่วงพิมพ์เท่านั้น)
 - หมายเลข 3 คือ รูปแบบการพิมพ์ ให้เลือกที่ เมนูเครื่องพิมพ์
 - หมายเลข 4 คือ สถานการพิมพ์ไปแจ้งหน้า ว่าสามารถพิมพ์ข้าได้หรือไม่
- เมื่อใส่ข้อมูลที่ต้องการพิมพ์ไปแจ้งหน้าเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่มพิมพ์ไปแจ้งหน้า ตอบ Yes เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ หรือ ตอบ No เพื่อดูตัวอย่างก่อนพิมพ์



3.3 การรับชำระและออกใบเสร็จรับเงิน

- เข้าได้จากเมนูปฏิบัติงาน และเลือกที่ ใบเสร็จรับเงินดังภาพ



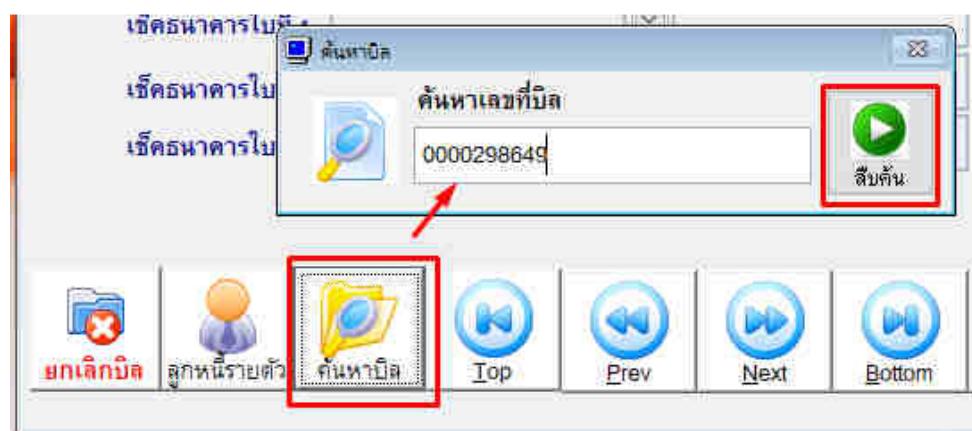
- หน้าเมนูใบเสร็จรับเงิน

เลขที่บิล	0000299649	ค่าบริการ [REDACTED]		
วันที่ครบกำหนด	25 กันยายน 2562	ชื่อสมาชิก	พี่ๆ	บัญชีที่นัด
รหัสสมาชิก	6000000001	วันที่	25/10/2562	ลูกค้า
วันที่	25/9/2562	สิ้นวันที่	25/10/2562	หักภาษี
สถานะการชำระ	<input checked="" type="radio"/> ชำระ <input type="radio"/> ยังไม่ชำระ <input type="radio"/> ฟรี <input type="checkbox"/> หนี้สุนทรีย์	คิดภาษีมูลค่าเพิ่ม	<input type="radio"/> คิดภาษีมูลค่าเพิ่ม <input checked="" type="radio"/> ไม่คิดภาษีมูลค่าเพิ่ม	
วิธีการชำระ	<input type="radio"/> ชำระที่เบอร์โทร <input type="radio"/> ธนาคาร <input type="radio"/> วันที่ชำระ <input type="radio"/> ชำระผ่านธนาคาร <input type="radio"/> เว็บธนาคาร <input type="radio"/> วันที่ชำระรายการ	วันที่ชำระ	วันที่ชำระรายการ	
เช็คธนาคารใบที่ 1	หมายเลขอ้างอิง	สั่งจ่ายวันที่	ยอดเงินในบิล	
เช็คธนาคารใบที่ 2				
เช็คธนาคารใบที่ 3				
<input type="button" value="ยกเลิกบิล"/> <input type="button" value="ลูกหนี้รายเดียว"/> <input type="button" value="ค้นหาบิล"/> <input type="button" value="Top"/> <input type="button" value="Prev"/> <input type="button" value="Next"/> <input type="button" value="Bottom"/> <input type="button" value="Find"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="พิมพ์"/> <input type="button" value="จบงาน"/>				

- ให้ค้นหาใบแจ้งหนี้ หรือ ลูกค้าที่มาชำระค่าบริการ โดยโปรแกรม สามารถค้นหาข้อมูลลูกค้าที่มาชำระเงินได้ 2 รูปแบบ คือ ค้นหาจากเลขที่บิลใบแจ้งหนี้ และ ค้นหาจากข้อมูลลูกค้า (ชื่อ / นามสกุล / เลขที่บ้าน / เบอร์โทรศัพท์)

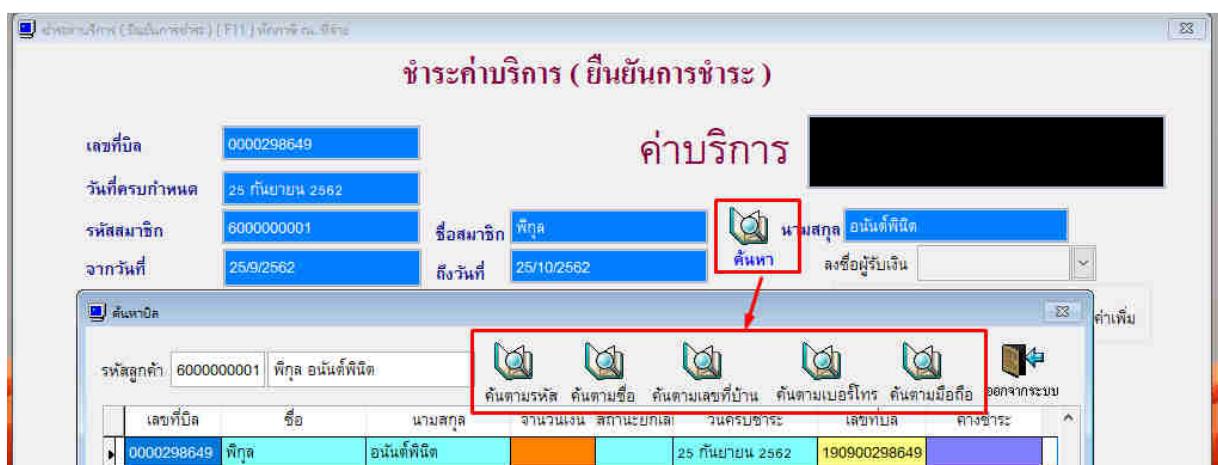
การชำระเงินโดยการค้นหาบิลจากเลขที่ใบแจ้งหนี้

- กดปุ่ม ค้นหาบิล และ ใส่เลขที่บิลใบแจ้งหนี้ไป จากนั้นกดสีบค้น

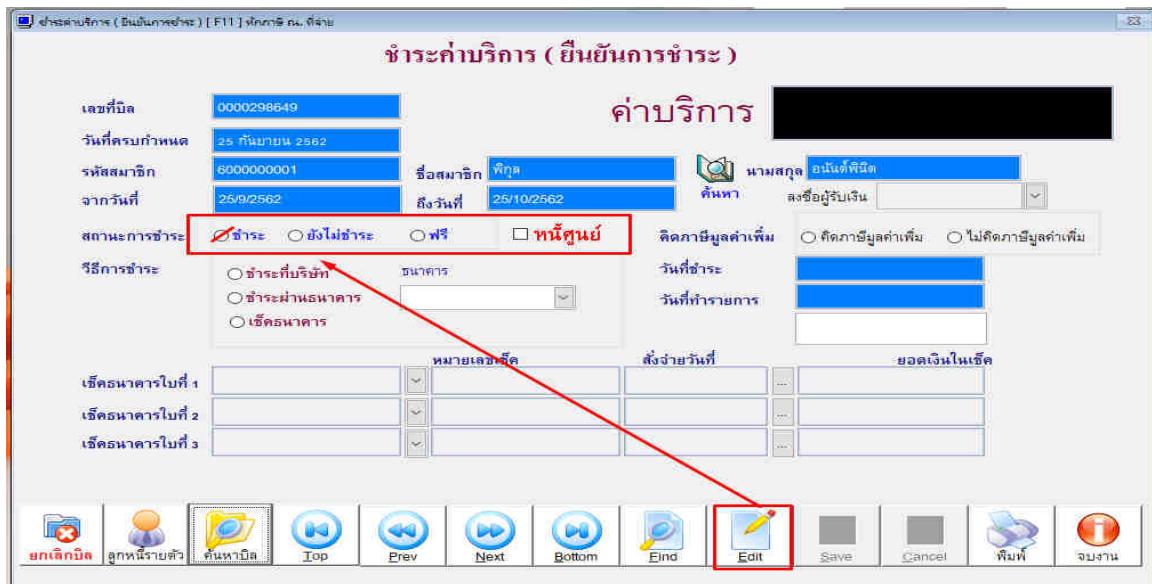


การชำระเงินโดยการ ค้นหาจากข้อมูลลูกค้า (ชื่อ / นามสกุล / เลขที่บ้าน / เบอร์โทรศัพท์)

- กดปุ่มค้นหาฐานะบัญชี ดังภาพ ระบบจะมีช่องสำหรับการค้นหาข้อมูลขึ้นมาให้



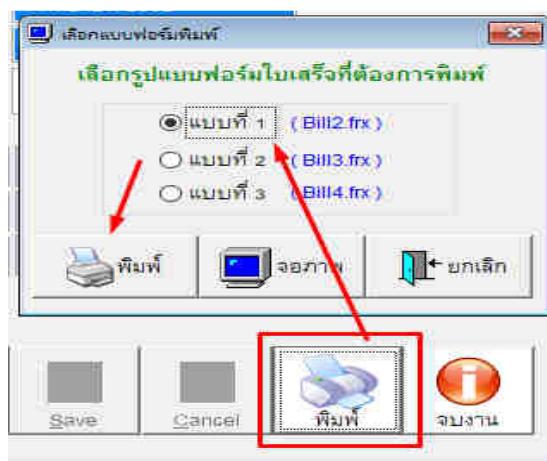
- เมื่อเจอข้อมูลใบแจ้งหนี้ที่ต้องการชำระแล้ว ให้กดปุ่ม Edit จากนั้นเลือกติ๊กเครื่องหมายถูก / ที่ช่องชำระ



- จากนั้นกดปุ่ม Save เพื่อทำการบันทึกข้อมูล



- ทำการกดปุ่มพิมพ์ และเลือกรูปแบบใบเสร็จตามที่ใช้งาน (เลือก Bill2 คือ ตัวหลัก) จากนั้นกดปุ่มพิมพ์ดังภาพ ระบบจะทำการพิมพ์ใบเสร็จออกมาให้

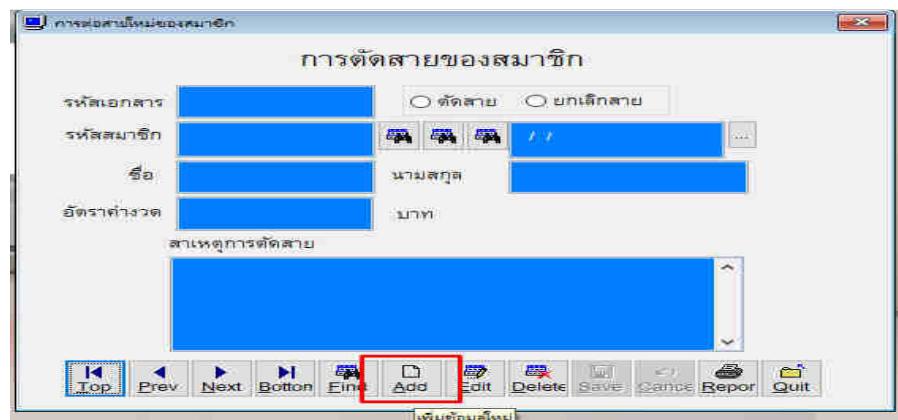


4. การตัดสายสมาชิก (ระงับการใช้งาน)

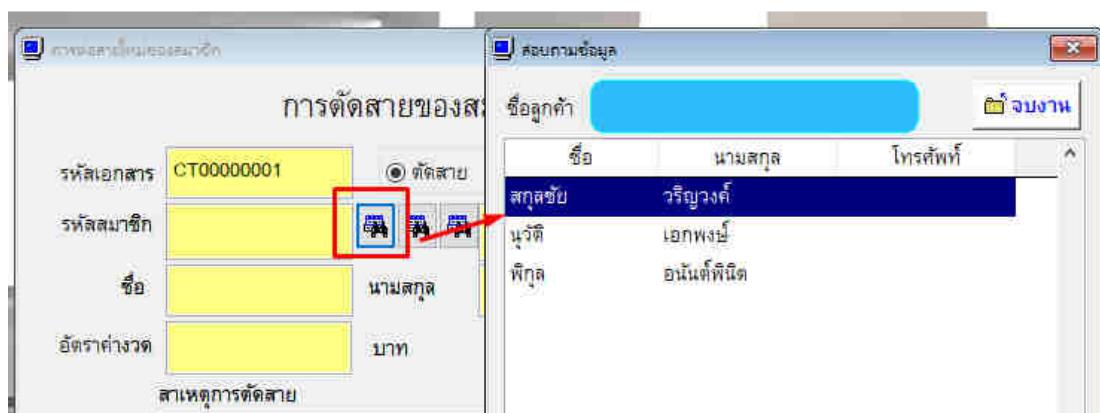
- เข้าใช้งานได้จาก เมนูปฎิบัติงาน และเลือกที่ตัดสายสมาชิก ดังภาพ



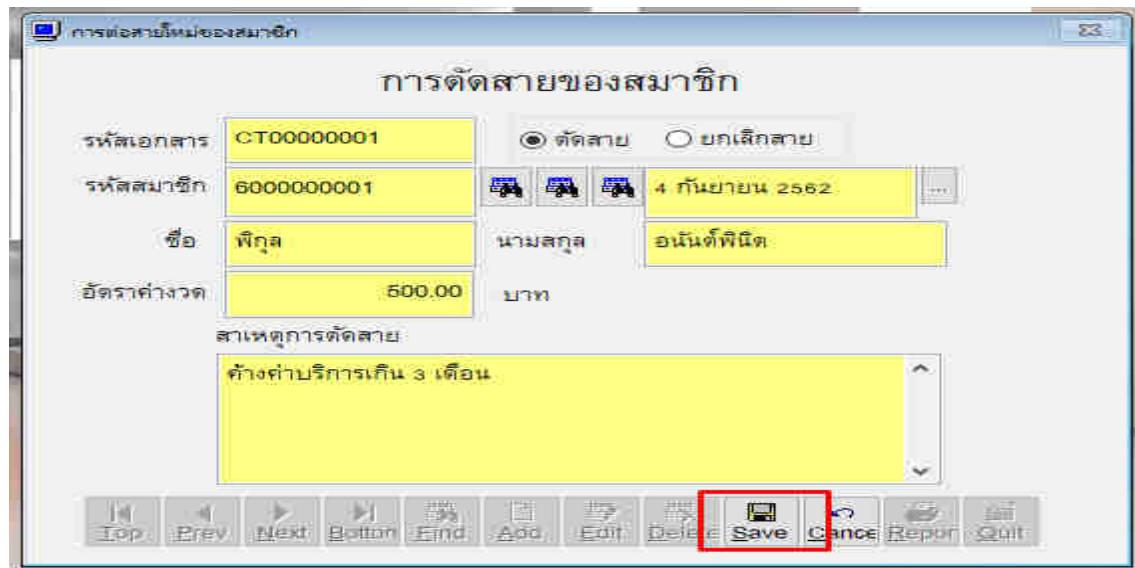
- กดปุ่ม Add เพื่อเริ่มการบันทึกข้อมูล



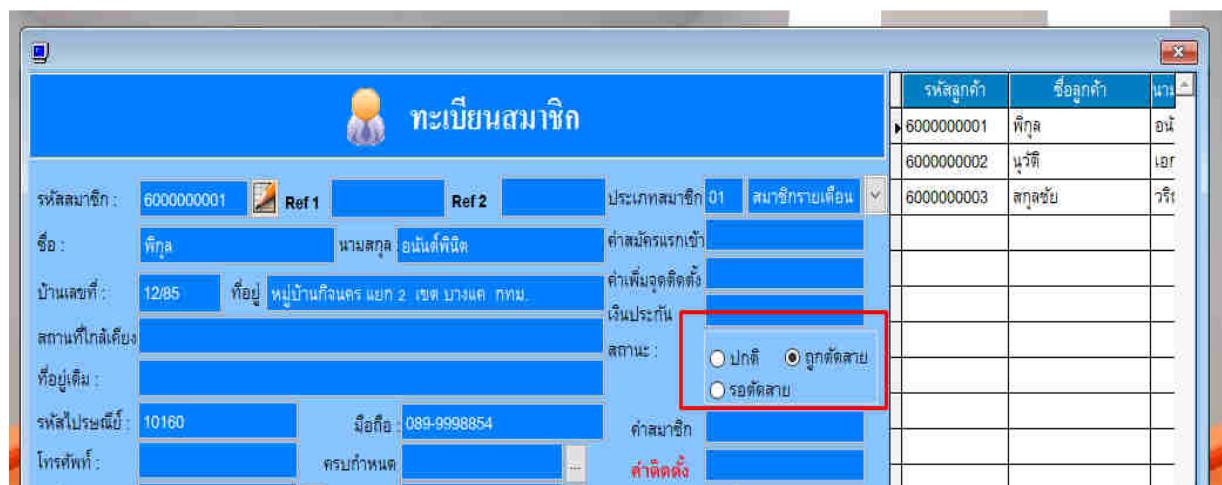
- กดปุ่มดังภาพเพื่อดันรายการชื่อสมาชิกที่ต้องการตัดสาย



- ใส่ข้อมูลที่สำคัญให้ครบ และ กดปุ่ม Save เพื่อบันทึกข้อมูล



- ในหน้าทะเบียนสมาชิก ระบบจะทำการเปลี่ยนสถานะลูกค้ารายนั้น ให้เป็นถูกตัดสายในช่องสถานะ

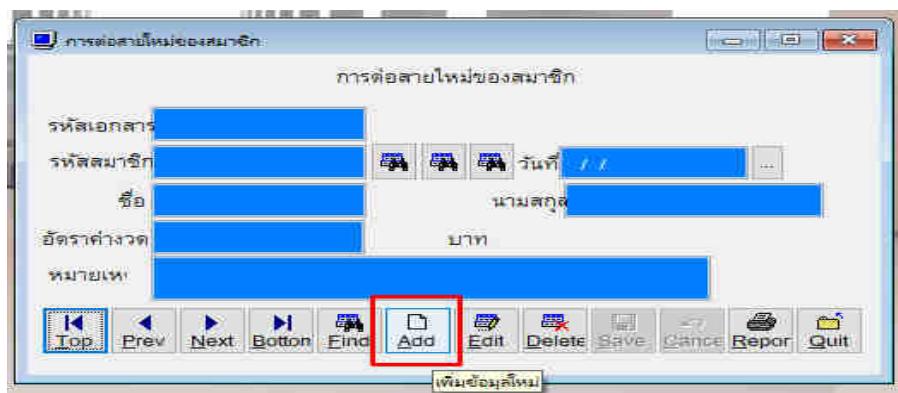


5. การต่อสายสมาชิก (เมื่อลูกค้าชำระยอดค้างแล้ว)

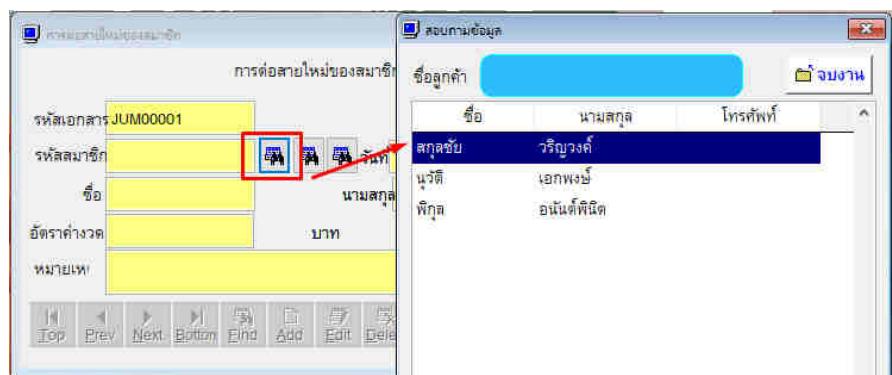
- เข้าใช้งานได้จาก เมนูปฎิบัติงาน และเลือกที่ตัดสายสมาชิก ดังภาพ



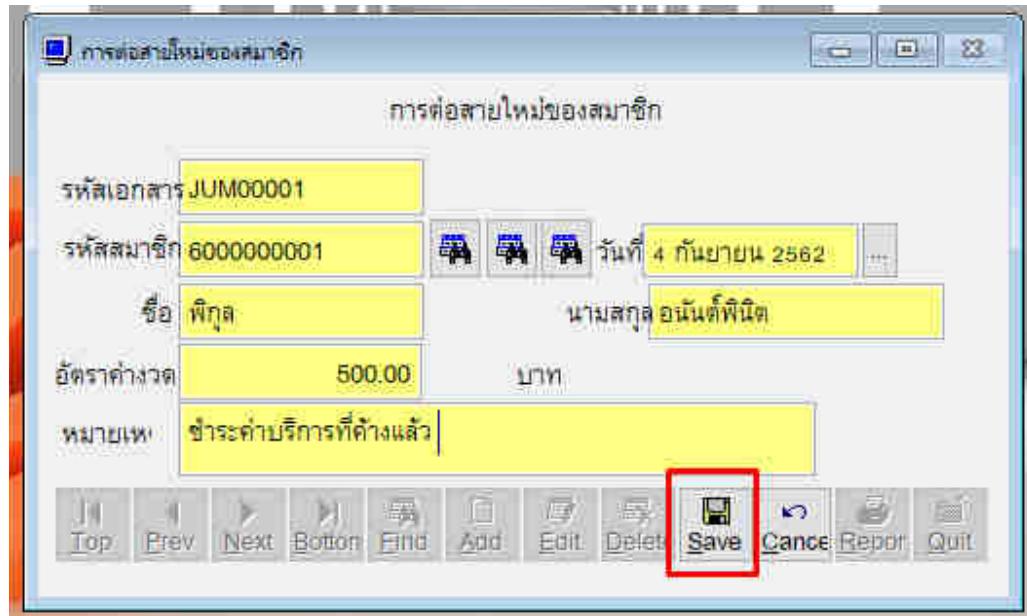
- กดปุ่ม Add เพื่อเริ่มการบันทึกข้อมูล



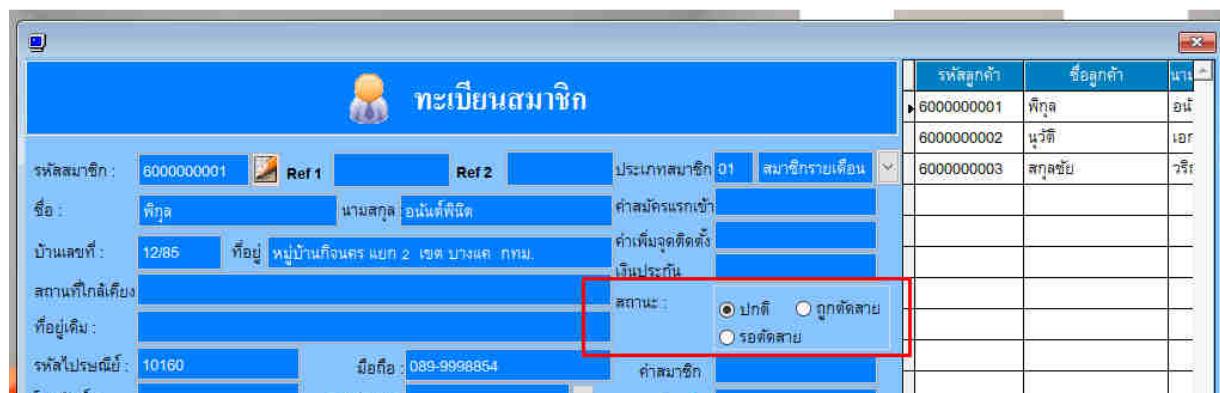
- กดปุ่มดังภาพเพื่อค้นหารายชื่อสมาชิกที่ต้องการต่อสายสมาชิก



- ใส่ข้อมูลที่สำคัญให้ครบ และ กดปุ่ม Save เพื่อบันทึกข้อมูล

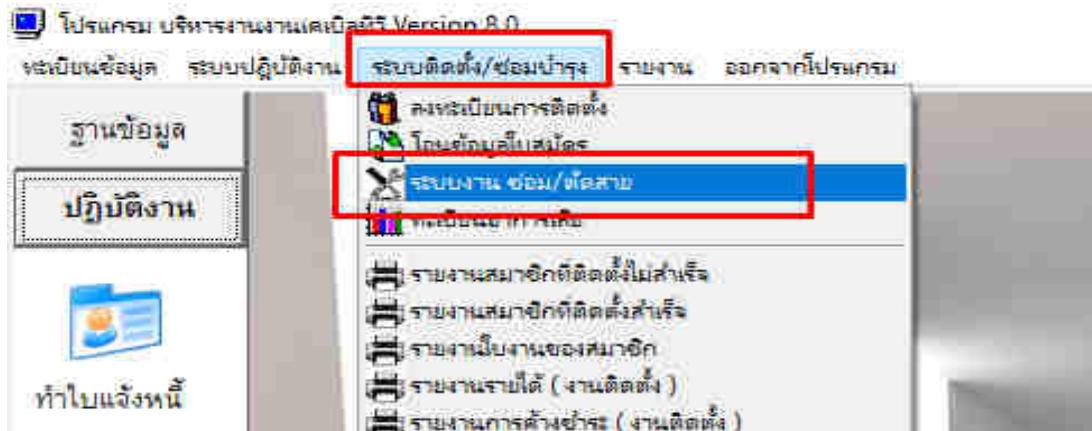


- ในหน้าทะเบียนสมาชิก จะทำการเปลี่ยนสถานะลูกค้ารายนั้น ให้กลับมาเป็นปกติ ในช่องสถานะ

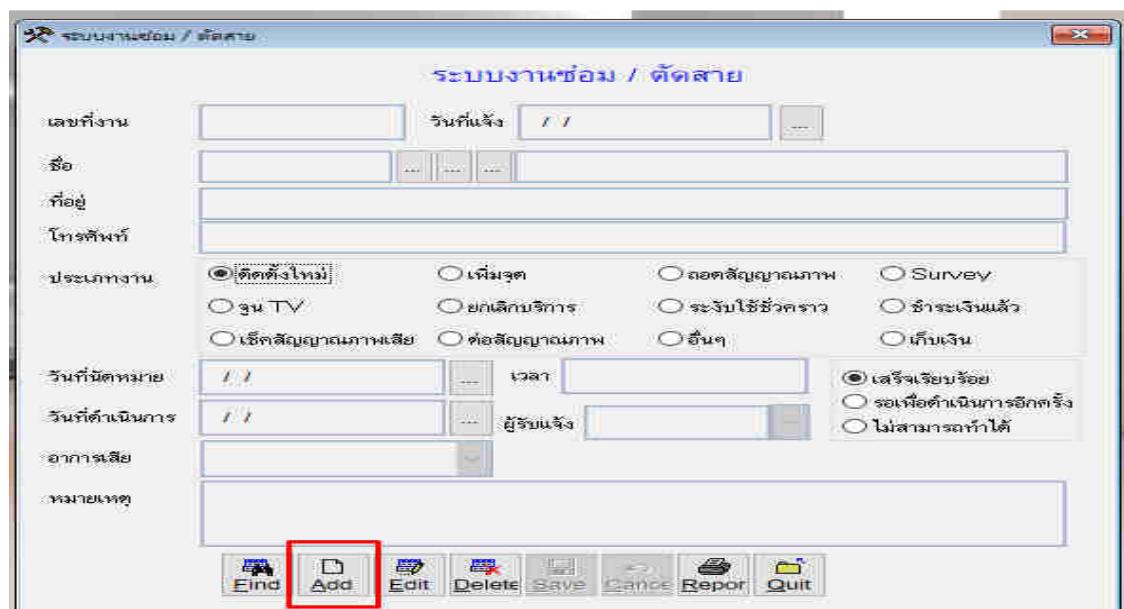


6. ระบบงานซ่อม

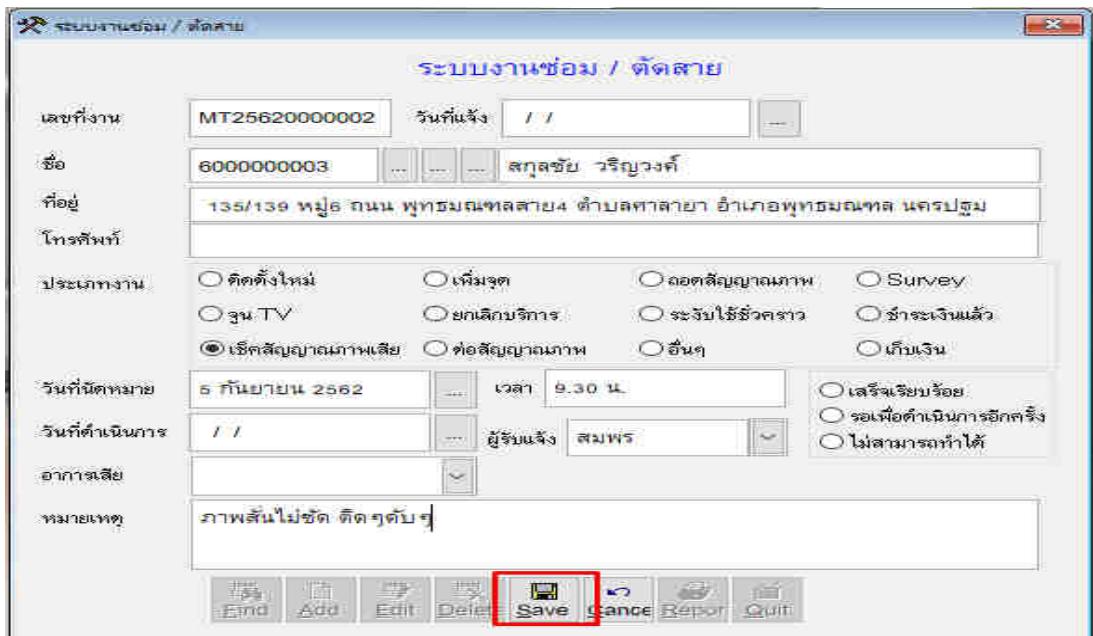
ใช้สำหรับบันทึกงานซ่อมที่มีการแจ้งเข้ามาจากลูกค้า และออกใบงาน ให้ทางทีมซ่อมบำรุง โดยเข้าที่เมนู ระบบติดตั้ง/ซ่อมบำรุง และเลือกที่เมนู ระบบงานซ่อม/ตัดสาย



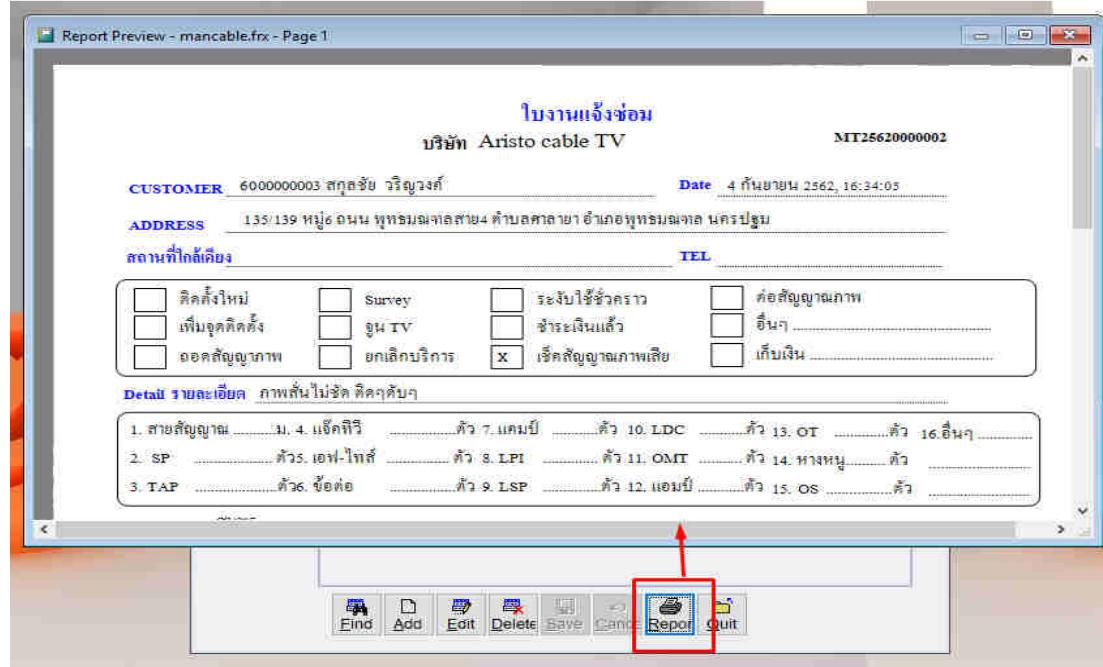
- กดปุ่ม Add เพื่อเริ่มบันทึกงานซ่อม ที่มีการรับแจ้งเข้ามา



- ใส่ข้อมูล การรับแจ้งซ่อมที่สำคัญให้เรียบง่าย และกดปุ่ม Save เพื่อบันทึกข้อมูล

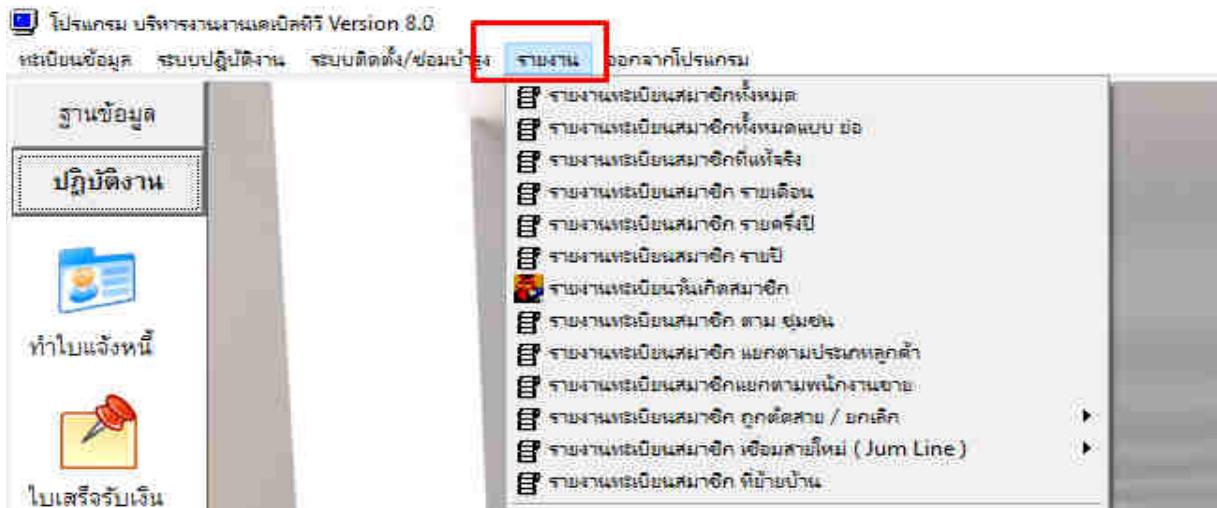


- สามารถกดปุ่มพิมพ์ เพื่อพิมพ์ใบงานให้ทางทีมซ่อมบำรุงได้



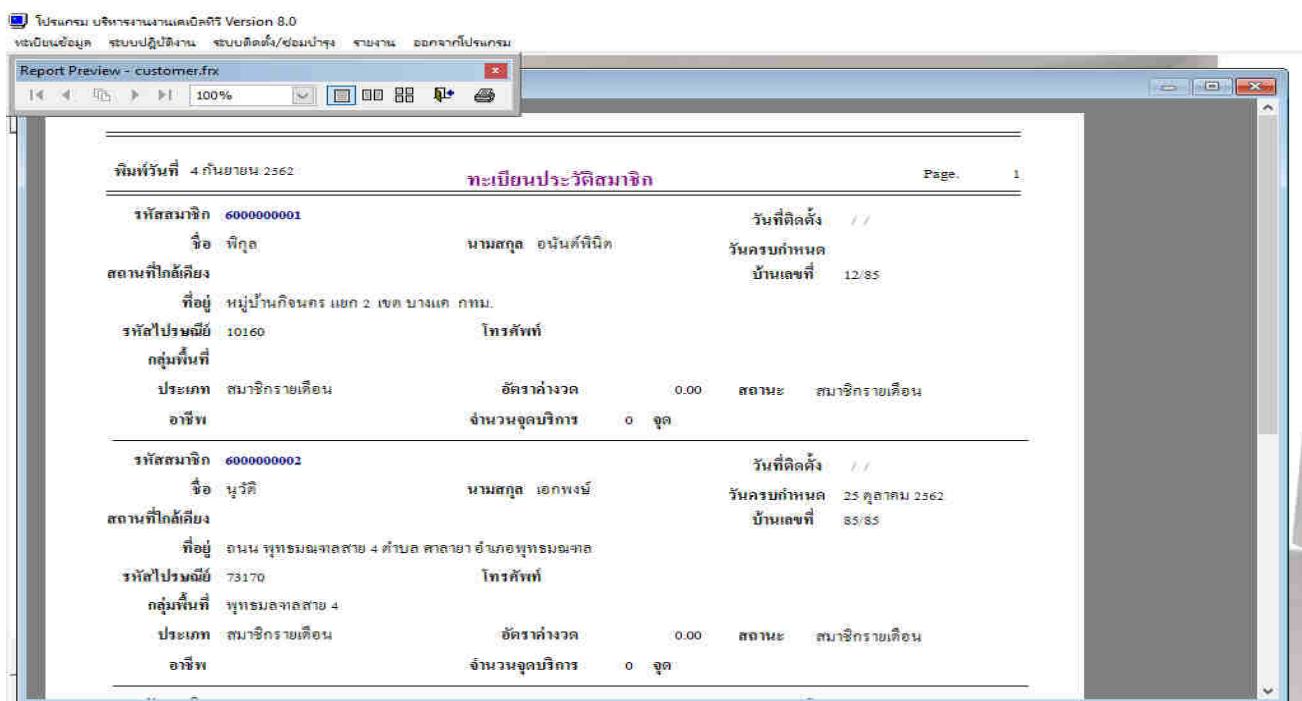
7. รายงานต่างๆที่สำคัญของโปรแกรม (Report)

ในโปรแกรมจะมีรายงานต่างๆมากมายหลายตัว ในที่นี้จะแนะนำรายงานที่สำคัญ ดังนี้



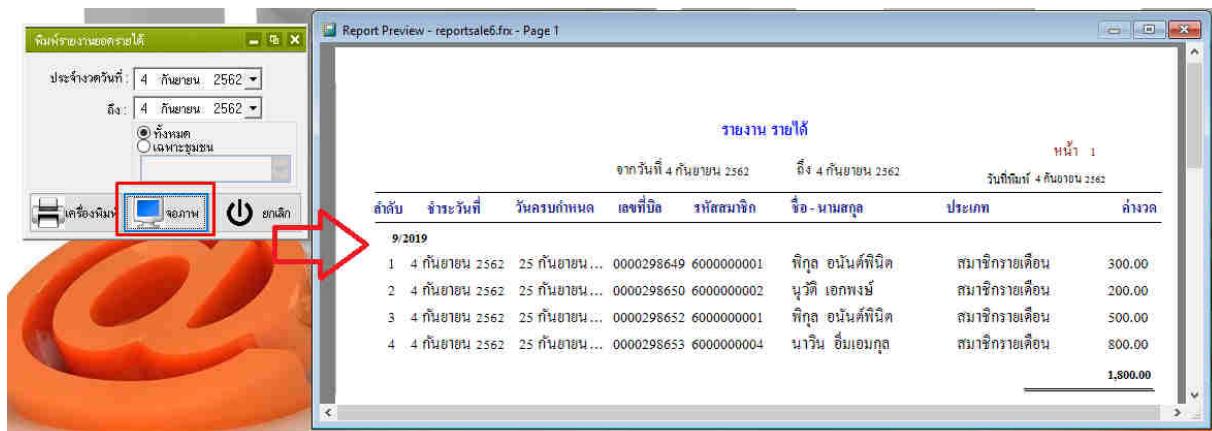
7.1 รายงานสมาชิกทั้งหมด

- ใช้สำหรับดูข้อมูลเกี่ยวกับทะเบียนสมาชิกทั้งหมดที่มีการบันทึกลงในโปรแกรม



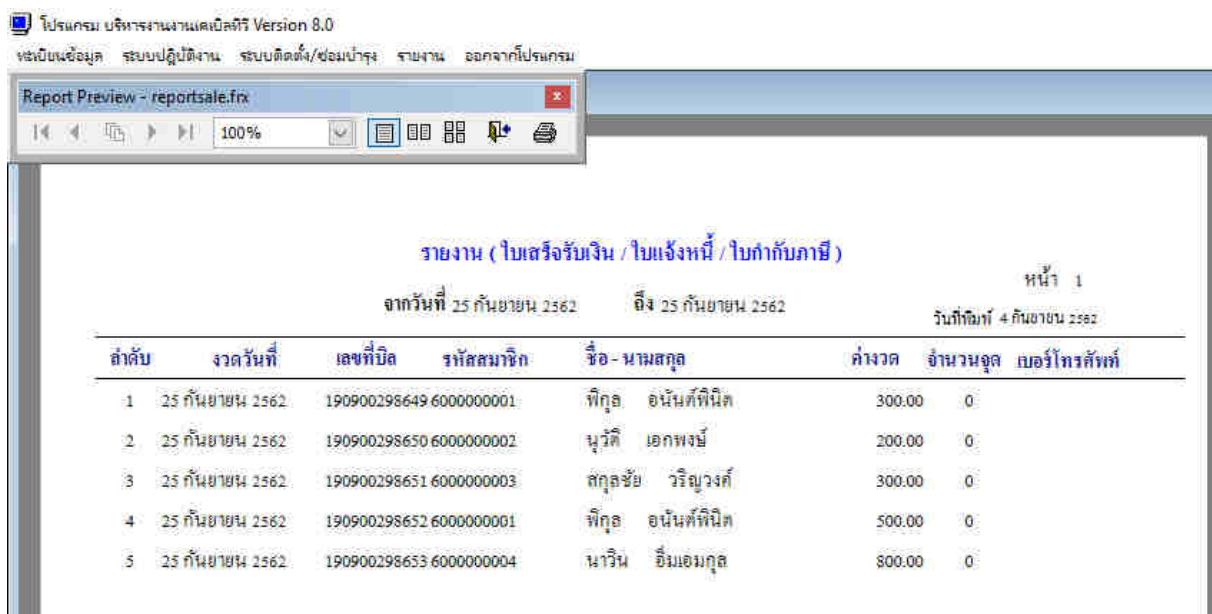
7.2 รายงานรายได้

- ใช้สำหรับดูข้อมูลรายวันที่เกิดจากการรับชำระบิล โดยสามารถดูได้ตามช่วงวันเวลาที่ต้องการ



7.3 รายงานการออกใบแจ้งหนี้ประจำเดือน

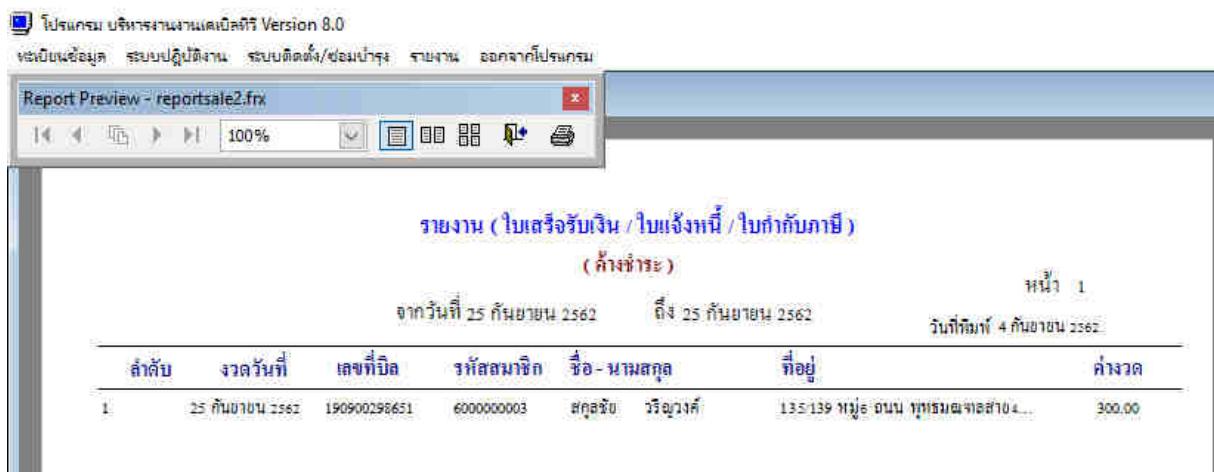
- ใช้สำหรับดูข้อมูลการออกใบแจ้งหนี้ ในแต่ละรอบบิล ซึ่งสามารถตรวจสอบวันที่ในการดูได้



[Aristosoft]

7.4 รายการค้างชำระของสมาชิก

- ให้สำหรับการตรวจสอบค้าง่ายของใบเจ้งหนี้ ที่ยังไม่ถูกชำระค่าบริการ สามารถเลือกระบุวงดที่ต้องการตรวจสอบได้



7.5 รายงานการค้างชำระของสมาชิก (รายบุคคล)

- จะคล้ายกับข้อ 6.4 แต่ว่ารายงานตัวนี้จะสามารถดูยอดค้างชำระเป็นรายบุคคลได้ด้วย

